



## **ALGEMENE VOORWAARDEN geldig per 1 januari 2018 - De Verkeersregelaars Centrale / VKRC**

De Verkeersregelaars Centrale (VKRC) is een handelsnaam van VKRC B.V., gevestigd te Nieuwe Niedorp, Hoefje 29, 1733 AB, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Amsterdam, onder nummer: 59331003 alwaar deze algemene voorwaarden gedeponeerd zijn.

### **Artikel 1 Definities**

- 1.1; Onder 'MEDEWERKER' wordt verstaan: een natuurlijke persoon, die in dienst van of ingehuurd door "De Verkeersregelaars Centrale" welke werkzaamheden verricht of gaat verrichten als verkeersregelaar, fiscaal parkeercontroleur, brandwacht, of medewerker in enig andere functie ten behoeve van een opdrachtgever.
- 1.2; Onder 'OPDRACHT' wordt verstaan: de mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst van opdracht tussen "De Verkeersregelaars Centrale" en opdrachtgever.
- 1.3; Onder 'OPDRACHTGEVER' wordt verstaan: iedere persoon, rechtspersoon of vennootschap die "De Verkeersregelaars Centrale" een opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.4 Onder 'OPDRACHTBEVESTIGING' wordt verstaan: een voor akkoord schriftelijk ondertekende offerte door "De Verkeersregelaars Centrale" en opdrachtgever, alsmede een voor akkoord schriftelijk e-mail door de opdrachtgever, waarin duidelijk wordt verwezen naar de betreffende offerte of opdracht aan "De Verkeersregelaars Centrale".

### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1; Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten en opdrachtbevestigingen van "De Verkeersregelaars Centrale" en op alle andere overeenkomsten tussen opdrachtgever en "De Verkeersregelaars Centrale". Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door "De Verkeersregelaars Centrale" uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.2; Al onze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen "De Verkeersregelaars Centrale" en een opdrachtgever, tenzij door de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen gekomen is.
- 2.3; De voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
- 2.4; Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.5; Indien een met "De Verkeersregelaars Centrale" gesloten overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen voor deze voorwaarden onverminderd van kracht.
- 2.6; Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen ons en de opdrachtgever, wordt de opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.

### **Artikel 3 Totstandkoming van de opdracht**

- 3.1; Alle offertes van "De Verkeersregelaars Centrale" zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt.
- 3.2; De opdracht tussen "De Verkeersregelaars Centrale" en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat "De Verkeersregelaars Centrale" de voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging van opdrachtgever ontvangt. Of de opdrachtgever de opdracht bevestigt via e-mail. Tevens komt een overeenkomst of opdracht tot stand op het moment dat de werkzaamheden in de niet ondertekende opdrachtbevestiging zonder protest van de opdrachtgever door "De Verkeersregelaars Centrale" worden uitgevoerd.
- 3.3; Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW uitsluitend aangegaan en uitgevoerd door "De Verkeersregelaars Centrale".
- 3.4; Indien opdrachtgever niet binnen 5 dagen zijn bezwaren tegen de digitaal verstuurd opdrachtbevestiging van opdrachtnemer schriftelijk aan het verzendadres van de aanbieding kenbaar heeft gemaakt wordt deze opdrachtbevestiging geacht de inhoud van de overeenkomst juist weer te geven.
- 3.5; Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 4 Tarieven**

- 4.1; "De Verkeersregelaars Centrale" hanteert een standaard tarieflijst tenzij schriftelijk danwel doormiddel van mail anders overeengekomen. Deze standaard prijslijst is opvraagbaar via boekhouding@vkrc.nl of sales@vkrc.nl.
- 4.2; "De Verkeersregelaars Centrale" factureert aan opdrachtgever het overeengekomen aantal gewerkte uren in de opdrachtbevestiging volgens het overeengekomen uurtarief. Uurtarief is exclusief BTW en toeslagen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.

**"De Verkeersregelaars Centrale" / VKRC – Postbus 42, 1733 ZG Nieuwe Niedorp  
Bezoekadres: Hoefje 29, Nieuwe Niedorp – 030-8200373 – info@vkrc.nl – www.vkrc.nl  
Bankrekening: NL50 RABO 0140 0378 61 – BTW: NL853425875B01 – KvK: 59331003**

4.3; Indien werkzaamheden worden verricht door "De Verkeersregelaars Centrale" die het overeengekomen aantal uren in de opdrachtbevestiging overschrijdt, dan worden deze uren conform het overeengekomen tarief in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.

4.4; De tarieven voor de medewerker, zoals deze door "De Verkeersregelaars Centrale" bij aanvang van de opdracht zijn vastgesteld, geschiedt mede aan de hand van de functieomschrijving, welke van de opdrachtgever wordt verkregen. Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat deze functieomschrijving niet met de uitgevoerde werkzaamheden overeenstemmen dan zal aan opdrachtgever het tarief aanpassen naar het bijbehorende tarief.

4.5; Wanneer gedurende een opdracht een functie wijzigt in die zin, dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden, welke lager geassocieerd zijn, dan zal het aanvankelijk geldende uurtarief ongewijzigd blijven. "De Verkeersregelaars Centrale" moet met de wijziging van functie hebben ingestemd. Opdrachtgever zal daartoe tijdig een voorstel tot wijziging van de functie aan "De Verkeersregelaars Centrale" voorleggen alvorens daaraan uitvoering te geven.

4.6; Indien tijdens de duur van een opdracht de beloning van een medewerker ter dekking van voorheen onder sociale verzekeringswetten gedekte risico's gesloten verzekeringen, worden verhoogd, en/of verhoging van de kosten plaatsvindt voor "De Verkeersregelaars Centrale" indien andere sociale lasten en/of fiscale wetgeving mocht worden gewijzigd, staat het "De Verkeersregelaars Centrale" vrij het opdrachtgevertarief met genoemde verhogingen te vermeerderen en zal in dat geval die vermeerdering dienovereenkomstig door opdrachtgever verschuldigd zijn.

#### **Artikel 5 Betaling**

5.1; "De Verkeersregelaars Centrale" factureert wekelijks achteraf aan opdrachtgever voor de verrichte werkzaamheden.

5.2; De betalingstermijn van facturen bedraagt 14 dagen na dagtekening van de desbetreffende factuur, tenzij tussen opdrachtgever en "De Verkeersregelaars Centrale" schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3; Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel een in afwijking daarvan schriftelijk tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt hij bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het gefactureerde bedrag rente verschuldigd ten bedrage van 1,5% vanaf de vervaldatum tot aan de dag van de algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke de opdrachtgever heeft.

5.4; Uitsluitend betalingen aan "De Verkeersregelaars Centrale" zelf dan wel aan een rechtspersoon die door "De Verkeersregelaars Centrale" tot incassering van de in lid 1 van dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend. Betalingen aan medewerker(s) en of het verstrekken van voorschotten aan medewerker(s) zijn verboden en kunnen geen grond opleveren voor verrekening met "De Verkeersregelaars Centrale".

5.5; Zodra de betaaltermijn van een factuur is verstreken zonder dat deze is betaald is opdrachtgever zonder dat ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, in verzuim, en is opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 3% per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente tot aan de dag der algehele voldoening. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit geval als een hele kalendermaand.

5.6; Indien de opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 20% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,--. Eventuele gerechtelijk en executiekosten van "De Verkeersregelaars Centrale" komen eveneens volledig voor rekening van opdrachtgever.

5.7; Indien het betalingsgedrag of de financiële positie van de opdrachtgever naar de mening van "De Verkeersregelaars Centrale" daartoe aanleiding geeft, is "De Verkeersregelaars Centrale" gerechtigd zijn verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten en zijn alle vorderingen die "De Verkeersregelaars Centrale" uit welke hoofde dan ook heeft op de opdrachtgever, direct opeisbaar. "De Verkeersregelaars Centrale" kan ten alle tijde van opdrachtgever zekerheid verlangen op de wijze zoals "De Verkeersregelaars Centrale" die voorstaat ter zake de nakoming van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever.

5.8; Indien daartoe naar het uitsluitend oordeel van "De Verkeersregelaars Centrale" aanleiding voor is, is "De Verkeersregelaars Centrale" gerechtigd vooraf van opdrachtgever voldoende zekerheid te verlangen ter nakoming van diens betalingsverplichting. De mate of wijze van zekerheid is uitsluitend ter bepaling van "De Verkeersregelaars Centrale" en opdrachtgever is gehouden de verlangde zekerheid op eerste verzoek aan "De Verkeersregelaars Centrale" te verstrekken.

5.9; Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op "De Verkeersregelaars Centrale" te verrekenen is uitgesloten.

5.10; Gedane betalingen strekken eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

5.11; Indien opdrachtgever facturatie wenst met bijvoeging van werkbbon, dient deze binnen 5 werkdagen na voltooiing opdracht door "De Verkeersregelaars Centrale" ontvangen te zijn. Het bijvoegen van werkbbonnen is een service doch geen verplichting. "De Verkeersregelaars Centrale" behoudt zich het recht om zonder werkbbon te factureren.

5.12; Het ontbreken van een WKA verklaring (verklaring betalingsgedrag belastingdienst) geeft opdrachtgever geen recht tot opschorting van facturen.

#### **Artikel 6 Reclames**

6.1; Reclames ter zake geleverde diensten dienen binnen acht (8) dagen na dagtekening van de factuur dan wel het geleverde werk schriftelijk aan "De Verkeersregelaars Centrale" worden kenbaar gemaakt, bij gebreke waarvan het recht te reclameren vervalft.

6.2; Een (tijdige) reclame doet niet af aan de betalingsverplichting van de opdrachtgever aan "De Verkeersregelaars Centrale".

#### **Artikel 7 Duur en beëindiging van de opdracht**

7.1; De opdracht tussen "De Verkeersregelaars Centrale" en opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien "De Verkeersregelaars Centrale" en opdrachtgever schriftelijk anders overeenkomen.

7.2; De opdracht is niet tussentijds opzegbaar, tenzij dit schriftelijk tussen "De Verkeersregelaars Centrale" en opdrachtgever is overeengekomen.

7.3; Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om een opdracht voor bepaalde tijd 24 uur voor aanvang van de opdracht door "De Verkeersregelaars Centrale" schriftelijk te annuleren.

7.4; Indien opdrachtgever niet tijdig de opdracht annuleert, is opdrachtgever gehouden aan "De Verkeersregelaars Centrale" éénmalig te betalen het overeengekomen tarief berekend over vijf gewerkte uren per overeengekomen in te zetten medewerker.

7.5; Indien in afwijking van artikel 7.1 de opdracht voor onbepaalde tijd is aangegaan en de opdracht drie maanden of langer heeft geduurd kan opdrachtgever de opdracht opzeggen middels een aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.

7.6; De opzegtermijn zoals bedoeld in artikel 7.5 vangt aan op het moment van ontvangst door "De Verkeersregelaars Centrale" van het aangetekende schrijven ter zake van de opzegging.

7.7; Indien de omvang van de opdracht niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de opdrachtgever gehouden aan "De Verkeersregelaars Centrale" per oproep te betalen het overeengekomen opdrachttarief over minimaal vijf gewerkte uren per overeengekomen in te zetten medewerker.

7.8; Indien de medewerker zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van werkzaamheden, maar door opdrachtgever niet in staat wordt gesteld om aan te vangen met de werkzaamheden, al dan niet als gevolg van overmacht (waaronder maar niet beperkt tot onwerkbaar weer, staking), is opdrachtgever gehouden aan "De Verkeersregelaars Centrale" éénmalig te betalen het overeengekomen tarief per medewerker berekend over vijf gewerkte uren.

7.9; "De Verkeersregelaars Centrale" en opdrachtgever zijn bevoegd de opdracht, met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist geheel of gedeeltelijk te ontbinden op het moment dat:

- "De Verkeersregelaars Centrale" of opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd;
- "De Verkeersregelaars Centrale" of opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
- "De Verkeersregelaars Centrale" of opdrachtgever de bedrijfsvoering heeft gestaakt;

7.10; Elke opdracht eindigt van rechtswege op het tijdstip dat "De Verkeersregelaars Centrale" de medewerker niet meer tewerk kan stellen aan opdrachtgever doordat de overeenkomst tussen "De Verkeersregelaars Centrale" en medewerker is geëindigd en niet direct aansluitend wordt voortgezet. Mocht een medewerker, voor zover mogelijk worden vervangen door een andere medewerker dan blijven onverkort de verplichtingen van opdrachtgever uit de opdracht betreffende de eerstgenoemde medewerker bestaan, voor zover deze opdracht niet is beëindigd.

7.11; In geval de opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht en de daaraan verbonden voorwaarden, mag "De Verkeersregelaars Centrale" de opdracht ontbinden. Een dergelijke beëindiging laat onverlet het recht van "De Verkeersregelaars Centrale" volledige schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.

#### **Artikel 8 Vervaltermijnen**

8.1; Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de opdrachtgever jegens "De Verkeersregelaars Centrale" in verband met het verrichten van werkzaamheden door "De Verkeersregelaars Centrale" in ieder geval één jaar na het moment dat opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

#### **Artikel 9 Selectie medewerker(s)**

9.1; "De Verkeersregelaars Centrale" selecteert de te werk te stellen medewerker(s) aan de hand van "De Verkeersregelaars Centrale" bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor tewerk te stellen medewerker enerzijds en aan de hand van door opdrachtgevers aan "De Verkeersregelaars Centrale" verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden anderzijds. "De Verkeersregelaars Centrale" is geheel vrij in de keuze van de persoon of de personen, die het op een aanvraag te werk stelt. Bij de selectie van kandidaten neemt "De Verkeersregelaars Centrale" de uiterste nauwkeurigheid in acht.

9.2; Bij de werving, selectie en het tewerkstellen van medewerker aan opdrachtgever neemt "De Verkeersregelaars Centrale" in acht de wettelijke bepalingen, de opdracht en de toepasselijke (algemene) voorwaarden en laat zich bij het maken van onderscheid uitsluitend leiden door redelijke functionele eisen. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, zullen dergelijke niet-relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de te verrichten werkzaamheden niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door "De Verkeersregelaars Centrale" worden meegewogen.

9.3; Opdrachtgever is gehouden zich vóór of onmiddellijk ná de aanvraag van de werkzaamheden te verzekeren of de medewerker aan de verwachtingen voldoet met inachtneming van hetgeen is bepaald in artikel 9.1 en 9.2 van deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever dient "De Verkeersregelaars Centrale" daarover zo spoedig mogelijk te informeren, waarbij opdrachtgever tevens dient aan te geven waarin haar klachten over de medewerker zijn gelegen. Indien medewerker niet voldoet aan de verwachtingen en "De Verkeersregelaars Centrale" het eens is met opdrachtgever, zal "De Verkeersregelaars Centrale" zich inspannen binnen een redelijke termijn zorg te dragen voor vervanging van de betreffende medewerker, tenzij dit in redelijkheid niet van "De Verkeersregelaars Centrale" niet kan worden verwacht of gevergd. Indien vervanging niet mogelijk is en opdrachtgever met recht over de medewerker heeft geklaagd, dan zullen de overeengekomen uren voor de betreffende medewerker niet aan opdrachtgever worden gefactureerd, zonder dat "De Verkeersregelaars Centrale" aansprakelijk is voor enige schade.

9.4; In geval van ziekte, ongeval, overlijden van de medewerker of beëindiging van de arbeidsovereenkomst welke tussen "De Verkeersregelaars Centrale" en de medewerker is aangegaan geldt als overmacht voor "De Verkeersregelaars Centrale" en dientengevolge is "De Verkeersregelaars Centrale" nimmer gehouden tot vergoeding van enige schade, met dien verstande dat "De Verkeersregelaars Centrale", voor zover de aard van de te verrichten werkzaamheden dit toelaat, binnen redelijke termijn voor vervanging van de medewerker zal trachten zorg te dragen.

#### **Artikel 10 Overmacht**

10.1; Onder overmacht wordt verstaan, iedere tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst die niet aan "De Verkeersregelaars Centrale" kan worden toegerekend. In geval van overmacht is "De Verkeersregelaars Centrale" gehouden haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat "De Verkeersregelaars Centrale" gehouden is enige schade te vergoeden aan opdrachtgever.

#### **11. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer**

11.1; Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van diens honorarium ter zake van de onderhavige opdracht. De omvang van de opdracht is de gebruikelijke factuurperiode die tussen opdrachtnemer en opdrachtgever ter zake soortgelijke opdrachten geldt.

11.2; Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, is deze nimmer aansprakelijk.

11.3; Opdrachtnemer heeft te allen tijde recht, indien en zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkig product of dienstverlening.

11.4; Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

11.5; Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden –waaronder begrepen medewerkers- welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk, met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

11.6; Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

11.7; De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade zal vervallen na ommekomst van een jaar na het ontstaan van de schade.

11.8; Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

11.9; In afwijking van hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

11.10; De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid komen te vervallen ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer.

#### **Artikel 12 Garantie, veiligheid**

**"De Verkeersregelaars Centrale" / VKRC – Postbus 42, 1733 ZG Nieuwe Niedorp  
Bezoekadres: Hoefje 29, Nieuwe Niedorp – 030-8200373 – info@vkrc.nl – www.vkrc.nl  
Bankrekening: NL50 RABO 0140 0378 61 – BTW: NL853425875B01 – KvK: 59331003**

12.1; Opdrachtgever verplicht zich zowel jegens de medewerker als jegens "De Verkeersregelaars Centrale" om de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarmee de werkzaamheden door de medewerker worden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de medewerker tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.

12.2; Opdrachtgever zal aan "De Verkeersregelaars Centrale" en vóór de aanvang van de arbeid informatie verstrekken over de van medewerker verlangde beroepskwalificatie(s) alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de arbeidsplaats.

### **Artikel 13 Het aangaan van een (rechtstreekse) arbeidsverhouding danwel zakelijke relatie**

13.1; Het is opdrachtgever, dan wel een aan haar gelieerde onderneming, niet toegestaan om tijdens de opdracht en tot twee jaar daarna met een bij hem tewerkgestelde medewerker ingezet door "De Verkeersregelaars Centrale", direct of indirect een arbeidsverhouding aan te gaan of anderszins te werk te stellen danwel om op enigerlei wijze zakelijke contacten aan te gaan of te onderhouden met relaties van de "De Verkeersregelaars Centrale" in de breedste zin des woords. Relaties van de "De Verkeersregelaars Centrale" zijn alle natuurlijke en rechtspersonen waarmee de "De Verkeersregelaars Centrale" gedurende een periode van 12 maanden voorafgaande aan de beëindiging van de overeenkomst zakelijke contacten heeft onderhouden, daaronder begrepen (rechts)personen waarmee de Opdrachtgever in onderhandeling is (geweest) om diensten en/of producten aan te leveren. Evenmin is het opdrachtgever toegestaan na afwijzing van de voorgestelde medewerker door "De Verkeersregelaars Centrale" aan opdrachtgever, met de afgewezen medewerker direct of indirect een arbeidsverhouding aan te gaan of anderszins te werk te stellen.

13.2; Indien opdrachtgever in strijd handelt met artikel 13.1 is op opdrachtgever aan "De Verkeersregelaars Centrale", zonder nadere ingebrekestelling, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 20.000,-- vermeerderd met een bedrag van € 1.000,-- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van "De Verkeersregelaars Centrale" om volledige schadevergoeding te vorderen, indien deze hoger is dan voormelde boete.

13.3 Het in dit artikel bepaalde laat onverkort in stand het bepaalde in deze algemene voorwaarden, dat een opdracht voortduurt, zolang zij deze niet schriftelijk met "De Verkeersregelaars Centrale" schriftelijk heeft beëindigd, met inachtneming van hetgeen hieromtrent in deze algemene voorwaarden is bepaald.

### **Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

14.1; Op de algemene voorwaarden alsmede de gesloten opdrachten en de daaruit voortvloeiende geschillen tussen "De Verkeersregelaars Centrale" en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Wens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2; Alle geschillen die in verband met de algemene voorwaarden of uit de opdracht of uit de opdracht voortvloeiende overeenkomsten tussen "De Verkeersregelaars Centrale" en de opdrachtgever mochten ontstaan, zullen - tenzij enig dwingendrechtelijke wettelijke bepaling zich daartegen verzet - in eerste instantie bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te Alkmaar.